

De cadeaubon van de stad Dilsen-Stokkem kan je op de webshop of in De Faar (Ter motten 7) of in het Visitor Center De Wissen aankopen. Je koopt bij stad Dilsen-Stokkem. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Algemene voorwaarden cadeaubon stad Dilsen-Stokkem

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem uitgegeven cadeaubon. Door de cadeaubon te gebruiken aanvaard je onderstaande productvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem uitgegeven cadeaubonnen, zowel in fysieke als in digitale vorm.
2. De digitale cadeaubon heeft een waarde van €5, €10, €20, €25, €50, €75, €100, €125 of €150 en is voorzien van een unieke 16-cijferige code en een QR-code. Alleen originele cadeaubonnen kunnen bij een deelnemende handelaar worden gebruikt. Beschadigde of anderszins onbruikbaar geworden kaarten kunnen niet worden gebruikt of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats.
3. De cadeaubon kan in meerdere keren worden besteed en is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor geld.
4. Iedere cadeaubon is 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken op www.dilsenstokkem.be/geschenkbonnen of via het scannen van de QR-code op de bon. Na de vervaldatum vervalt elke aanspraak op het saldo op de cadeaubon.
5. Het saldo en de uitgiftedatum van de cadeaubon zijn te vinden via de website www.dilsenstokkem.be/geschenkbonnen of via het scannen van de QR-code op de bon. De datum die wordt aangegeven is leidend voor de geldigheid.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de cadeaubon, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de cadeaubon door vervalsing, zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de politie en is het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. Contante betaling van digitale cadeaubonnen is niet mogelijk.
8. Het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem is geen partij bij de koopovereenkomst tussen de gebruiker van de cadeaubon en de deelnemende handelaar(s). Het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de cadeaubon bij (een) deelnemende handelaar(s) zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende handelaar(s).
9. Het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de cadeaubon te raadplegen.
10. De lijst van deelnemende handelaars waarbij de cadeaubon is te gebruiken, kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend

worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.

11. In het geval van overmacht kan het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem het gebruik van de cadeaubon voor onbepaalde tijd opschorten.

Algemene voorwaarden webshop

We doen ons uiterste best om jou juist te informeren, maar het kan voorkomen dat de informatie in onze webshop per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren.

Identiteit ondernemer

Stad Dilsen-Stokkem
Europalaan 25
B-3650 Dilsen-Stokkem
geschenkbonnen@dilsen-stokkem.be
BTW-nummer: BE 0207.471.716

Bestelling en jouw gegevens

- Zodra je in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, heb je met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De gegevens die je aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de Europese Privacy wetgeving en ons privacy statement.

Prijs

De geldende prijzen worden vermeld op de website. Met uitzondering van de cadeaubon zelf, die vrijgesteld is van btw, zijn de prijzen van producten inclusief btw en kunnen deze soms wijzigen.

Betaling

- Wanneer je iets koopt via onze webshop, betaal je via iDeal, Bancontact of een andere aangeboden optie.
- Voor grote of zakelijke bestellingen kan je contact opnemen met geschenkbonnen@dilsen-stokkem.be.

Herroepingsrecht

- Binnen 14 dagen kun je afzien van je aankoop. Je kunt de digitale cadeaubon in deze periode zonder reden terugsturen en je krijgt je geld terug. Het product dient ongebruikt te zijn. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de cadeaubon hebt ontvangen.
- Indien je van dit herroepingsrecht gebruik wilt maken, dien je een e-mail te sturen naar xxx en aangeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en om welke producten (via vermelding code(s)) het gaat.

- Zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de melding, mail je de cadeaubon naar xxx. Vergeet daarbij niet om het betalingsbewijs mee te sturen. Na ontvangst en na goedkeuring door onze diensten wordt het bedrag op de bankrekening gestort die je hebt gebruikt bij de aankoop. In het geval dat de cadeaubon geheel of gedeeltelijk is gebruikt bij een van de deelnemende handelaars vervalt de mogelijkheid om de aankoop te annuleren.

Klachtenregeling

- Je mag als consument rekenen op toepassing van het Belgische recht. We vinden het vervelend als je niet tevreden bent. Heb je klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken.
- Het lokaal Bestuur Dilsen-Stokkem heeft vier weken de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

â€â€â€â€â€â€â€â€Contact

Heb je vragen over de producten in de webshop? Neem contact met ons op via geschenkbonnen@dilsen-stokkem.be .

Â